

RV: Conoce nuestro nuevo esquema de tarifas

Juan Bavarese <juanb@sintectur.com.ar>

Mar 10/11/2020 17:15

Para: Paulina Sagasta <paulinas@sintectur.com.ar>

De: Copa Airlines-Comercial Informa <comercialinforma@email.copa.com>**Enviado:** martes, 10 de noviembre de 2020 17:03**Para:** Juan Bavarese <juanb@sintectur.com.ar>**Asunto:** Conoce nuestro nuevo esquema de tarifas

Si no puede ver este mensaje haga [clic aquí](#)

Para descargar este documento en Español [clic aquí](#)

To view this document in English [click here](#)

Para ver este documento em Português [clique aqui](#)

COM-20-085

Martes, 10 de noviembre de 2020

**Estimadas agencias de viajes,**

En Copa Airlines nos seguimos adaptando y en constante evolución para ofrecerle mayor flexibilidad a nuestros pasajeros. Es por ello que, tal como anunciamos hace unos meses, hemos venido trabajando en un **nuevo esquema de familias tarifarias**. Estructuras tarifarias similares han sido implementadas exitosamente desde hace años atrás por otras aerolíneas, incluidas varias dentro de nuestra región. Dicho esquema tarifario fue diseñado con el fin de brindar a nuestros pasajeros más alternativas para que puedan elegir la tarifa que más se adapte a sus necesidades de viaje.

Este nuevo esquema aplicará a **boletos comprados a partir del 12 de noviembre de 2020**, a través de todos nuestros canales de venta.

El esquema de familias tarifarias contará con **distintos atributos y condiciones** incluyendo, la política de equipaje permitido, selección de asientos, política de cambios y reembolsos, entre otros.

Adjunto a este comunicado encontrará una infografía en la cual presentamos nuestras **5 Familias Tarifarias** junto con sus nuevos atributos y condiciones. Además hemos preparado un documento de preguntas y respuestas con el fin de aclarar la mayor cantidad de dudas que puedan surgir.

Familias Tarifarias

ECONÓMICA BASIC	ECONÓMICA CLASSIC	ECONÓMICA FULL	EJECUTIVA PROMO	EJECUTIVA FULL
<i>Viaja ligero</i>	<i>Los beneficios que esperas</i>	<i>Más flexibilidad</i>	<i>Máxima comodidad a mejor precio</i>	<i>Máxima flexibilidad y comodidad</i>
Si viajas solo con equipaje de mano y tus planes de viaje no cambiarán.	Si necesitas registrar equipaje y viajas acompañado o deseas sentarte junto a tus acompañantes.	Si necesitas registrar equipaje y mayor flexibilidad para cambios en tu fecha de viaje.	Si prefieres mayor comodidad a un buen precio y no necesitas flexibilidad para cambios en tu fecha de viaje.	Si prefieres mayor comodidad, servicio preferencial y tus planes de viaje pueden cambiar.

Haga clic en las siguientes opciones para conocer más detalles de los nuevos productos tarifarios:

- [Infografía](#)
- [Preguntas frecuentes](#)

Esperamos que esta nueva estructura de tarifas les permita a nuestros pasajeros elegir la alternativa que mejor se ajuste a sus necesidades de viaje.

Agradecemos de antemano todo su apoyo para lograr una implementación exitosa de este producto en beneficio de nuestros clientes.



[Unsubscribe](#)

Business Park, Torre Norte. Costa del Este., Panama, República de Panamá 0816-06819